

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 4月 8日

事業所名 グーニーズ皆生

保護者等数（児童数） 19 回収数 13 割合 68 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ			わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	どの部屋も開放的になってると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	0	子供達の性格も良く理解されてると思います。	最適な状況を目指して人員配置を変更させていただいています。保護者様の要望に応じてスタッフ配置の情報共有等に努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	4	9	0	0	その点は私個人はわかりかねます	賃貸のため大家と相談し適切な工事や改修を行なっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11	2	0	0	本当に、よく一緒に考えてくださっています	行政ルールに従って実施していきます
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	0	普段は外遊びよりも部屋の中で過ごす事が多かったですが、最近は公園へ行きたいと言うようになり、体を動かす事が増えました。	固定化しないよう外部情報等を参考に新しい活動の採用に努めています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	0		感染症リスクの状況を考慮し実施していきます
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	丁寧に説明して頂きました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	遊んでいる様子を写真で送って頂いたり、メールでその日の活動を送って頂いています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	0	色々相談に乗って頂いています。	保護者様からの要望に応じ適宜実施しておりますが、施設側からの声掛けを心掛けていきます

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	3	0	コロナの関係で、まだ参加出来ていません。	感染症リスクの状況を考慮し実施していきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	1	0		適宜公式LINEを通じて周知させていただいておりますが、共有情報の範囲を広げて対応いたします
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	丁寧に説明して頂いています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	0		行政ルールに従って実施していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	0	最初に説明して頂きました。	行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	0	0		行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	0	0	学校とは別の友達も出来て、今日〇〇君来るかな？土曜日はどこにお出かけかな？など、毎日楽しみにしています。毎日利用を楽しみにしている。体調や、日によりますが基本的には楽しく通所しています。	保護者様と連携し、よりよい環境整備を進めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	とても親切に対応して頂き、感謝しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。