

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 4月 15日

事業所名 グーニーズHUG

保護者等数(児童数)18 回収数 10 割合 55%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|---------|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | みんなのびのびと遊んでいる | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 2 | 0 | 0 | 見極める視点が狭いと感じる時があった。○か×での判断では無い視点で見て欲しい。見解は、多数あった方が良いと思うので固執されないよう沢山のスタッフの意見交換、発言がなされる場所であってほしい。色々なスタッフとの関わりが子どもの成長には大切だと感じます。そして、いつも丁寧に対応、報告してくださり大変助かっています。ありがとうございます。 | 最適な状況を目指して人員配置を変更させていただいています。保護者様の要望に応じてスタッフ配置の情報共有等に努めてまいります。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 3 | 3 | 0 | 玄関の石段や段差が車椅子等には不向き | 賃貸のため大家と相談し適切な工事や改修を行なっていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 8 | 2 | 0 | 0 | 活動プログラムはないように思うが、公園遊びも同じ公園ばかりではなく色々な公園へ行き色々な遊びをしていて良いと思う。 | 固定化しないよう外部情報等を参考に新しい活動の採用に努めていきます |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 3 | 0 | 0 | 感染症が流行りなかなか交流が難しいと思うが出来る範囲で行われていると思う。 | 感染症リスクの状況を考慮し実施していきます |
| 保護者 への 説明 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | 1 | 0 | 0 | | さらなる周知に努めます |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 毎日の日誌で日々の様子がよくわかる。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 5 | 1 | 0 | | 感染症リスクの状況を考慮し実施していきます |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 3 | 0 | 0 | | 適宜公式LINEを通じて周知させていただいておりますが、共有情報の範囲を広げて対応いたします |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|--|
| 等 | 12 | 子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 3 | 1 | 0 | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 3 | 0 | 0 | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 4月 15日

事業所名 グーニーズUP

保護者等数(児童数)15 回収数 9 割合 60%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|---|----|---------------|---------|---|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 室内でも室外でも、晴れでも雨でも、身体を動かす遊びや、頭を動かす遊びを適時して頂いてるなどと思います。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 0 | 0 | 0 | 本人がみんなと一緒に出来る事、出来ない事がありますが、その時に合わせて、同じ行動が出来なくてもそばについて頂いて、サポートをして頂いているなどと思います。 | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 1 | 8 | 0 | 0 | あまり室内に入った事は無いのですが、中は広々としてどんな子でも対応出来そうですが、入口は段差があったかな?と思います。 | 適切な工事や改修を行なっていきます。 |
| 適切な 支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 9 | 0 | 0 | 0 | いつも、細かく見て聞いて頂いて、困り事や希望などを上手く言葉にできない事も、まとめて分かりやすく計画書に書いて頂いています。 | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 参加出来ない事も多いのですが、いつも色々なことを経験させて頂いてるなどと思います。Instagramなどを拝見させて頂いても、他の教室も含めて季節毎にイベントが沢山あり、楽しい所だなどと思います。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 3 | 3 | 0 | グーニーズさんの活動でなくて個人としての活動の質問かな?と思って答えませんが、児童クラブや児童館には、なかなか行く機会がないのでなんとも言えませんが、部活等で障害のない子との交流はあります。 | 感染症リスクの状況を考慮し実施していきます |
| 保護者 への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | 0 | 0 | 0 | 何度も丁寧な説明を受けました。疑問や要望にも応えて下さいました。 | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 0 | 0 | 0 | グーニーズ利用日の活動内容を細かくLINEで報告していただけるので、課題や成長がわかりやすく見れて、保護者からも悩みや感謝を伝えやすいです。 | 公式LINE等を活用するなど、情報共有の質を高めるよう努めます |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 0 | 0 | 0 | お会いした時も、LINEでも、すぐに相談に乗って頂いています。とても心が助かります。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 3 | 1 | 0 | 私はまだ数回しか参加出来ていませんが、保護者会の開催の時に参加させて頂いて、同じ悩みを共有出来たり、参考になる意見を聞けました。 | 感染症リスクの状況を考慮し実施していきます |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 2 | 0 | 0 | 今の所、苦情等のお話を聞いた事がないので、こちらに関してはわかりません。 | 適宜公式LINEを通じて周知させていただいておりますが、共有情報の範囲を広げて対応いたします |
| 12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | 1 | 0 | 0 | 利用日のLINEでその日の活動内容を詳しく書いて頂いてるので、あれ?今日調子悪かったのかな?とか、今日はとっても楽しんだんだなーと言うのがわかり、子供に対して声掛けの基準にさせて頂いております。 | 保護者様からの要望に応じ適宜実施しておりますが、施設側からの声掛けを心掛けていきます | |
| 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | Instagramやホームページ等を更新して頂いてるので、普段の様子やお出かけの際の様子がわかります。大きい行事予定は、LINEで届きますので、準備しやすいです。 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|---|---|---|--|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 特に名前や学校名がわかる事は無いかなと思いますが、たまに体操服を着て行ってる時に、名前がついてるから、写真大丈夫かな？と気になる時がありますが、名前部分がアップになってる事はないので配慮されてるのかな？と思っています。 | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 2 | 0 | 0 | コロナ禍対応のマニュアルの説明はして頂いたと思いますが、防犯マニュアル等は、覚えていません。また年度が変わった時にでも、LINEで流していただけるとありがたいと思います。 | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | 1 | 0 | 0 | 私は子供から聞いた事がないので実施してるかわからないです。参加日数が少なめなので、参加した事がないかもしれません。 | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 0 | 0 | 0 | とても楽しみにしています。色々な所へ連れて行ってもらったり、肯定的に話を聞いてもらえる所なので、嬉しそうです。 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | もっと早くゲーニーズさんに入っていたらなと思うくらい、とても助けになっています。子供も精神的にもとても安定してきていると思います。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 4月 15日

事業所名 グーニーズ皆生

保護者等数(児童数)23 回収数 16 割合 69 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|---|----|---------------|---------|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 1 | 0 | 0 | 活動しやすい様子だと思います。 | 賃貸のため大家と相談し適切な工事や改修を行なっています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 2 | 0 | 0 | 柔軟に対応して頂いていると思います。専門性は職員により異なるため判断が難しい。 | 最適な状況を目指して人員配置を変更させていただいています。保護者様の要望に応じてスタッフ配置の情報共有等に努めてまいります。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 9 | 1 | 0 | | 賃貸のため大家と相談し適切な工事や改修を行なっています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 16 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 13 | 3 | 0 | 0 | | 固定化しないよう外部情報等を参考に新しい活動の採用に努めていきます |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 8 | 4 | 0 | まだ活動経験がないです。ぜひ、機会があれば、お願いします！ | 感染症リスクの状況を考慮し実施していきます |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 1 | 0 | 0 | 分かりやすく説明されています。 | さらなる周知に努めます |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 1 | 0 | 0 | 自宅での様子をお伝えしています。 | 公式LINE等を活用するなど、情報共有の質を高めるよう努めます |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 2 | 0 | 0 | | 保護者様からの要望に応じ適宜実施しておりますが、施設側からの声掛けを心掛けていきます |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 8 | 2 | 0 | | 感染症リスクの状況を考慮し実施していきます |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 4 | 0 | 0 | すぐに対応されています。 | 適宜公式LINEを通じて周知させていただいておりますが、共有情報の範囲を広げて対応いたします |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 2 | 0 | 0 | | 保護者様からの要望に応じ適宜実施しておりますが、施設側からの声掛けを心掛けていきます |
| 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|----------------|--|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 3 | 1 | 0 | | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | 5 | 1 | 0 | 詳細を教えてください。 | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 3 | 0 | 0 | 詳細を教えてください。 | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | 0 | 0 | 一週間ずっと毎日楽しみです。 | 保護者様と連携し、よりよい環境整備を進めてまいります |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 14 | 2 | 0 | 0 | | 保護者様と連携し、よりよい環境整備を進めてまいります |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。