

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 4月 8日

事業所名 グーニーズ放課後

保護者等数（児童数） 18 回収数 18 割合 100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 5 | 0 | 0 | | 賃貸のため大家と相談し適切な工事や改修を行なっています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 7 | 1 | 0 | 職員の方専門がわからない。配置数もわからない。利用し始めた頃に比べて、職員の質が下がった。 | 最適な状況を目指して人員配置を変更させていただいています。保護者様の要望に応じてスタッフ配置の情報共有等に努めてまいります。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 5 | 3 | 0 | あれば便利だが工夫出来ていれば特別な設備にこだわらなくてもよい | 賃貸のため大家と相談し適切な工事や改修を行なっています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 17 | 1 | 0 | 0 | | 行政ルールに従って実施していきます |
| | 5 | <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | 0 | 0 | | 固定化しないよう外部情報等を参考に新しい活動の採用に努めていきます |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 13 | 2 | 0 | コロナ禍で制限があったから機会はあまりなかった そういう機会を作って相互理解に繋げていけるといいと思います。 | 感染症リスクの状況を考慮し実施していきます |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 17 | 1 | 0 | 0 | | さらなる周知に努めます |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | 1 | 1 | 0 | 仕事等でスタッフさんと顔を合わせる事も少なく、子供もあまり話さないのが、日誌が毎日LINEで確認出来るようになりわかりやすくなった | 公式LINE等を活用するなど、情報共有の質を高めるよう努めます |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|----|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 3 | 0 | 0 | 保護者様からの要望に応じ適宜実施しておりますが、施設側からの声がけを心掛けていきます | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 8 | 4 | 0 | コロナなどが落ち着いた頃に、共通の悩みを話し共感し合える場所を作っていたら嬉しいです。 障害のことはやはり健常の保護者に話しても分かってもらえないことが多いので、グーニーズの保護者同士の連携や支援があるとまた違った意見等聞けるのかなと期待 | 感染症リスクの状況を考慮し実施していきます |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 4 | 2 | 0 | | 適宜公式LINEを通じて周知させていただいておりますが、共有情報の範囲を広げて対応いたします |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 1 | 1 | 0 | | 保護者様からの要望に応じ適宜実施しておりますが、施設側からの声がけを心掛けていきます |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 4 | 0 | 0 | このアンケートのような自己評価は初めてでは | 行政ルールに従って実施していきます |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 14 | 4 | 0 | 0 | | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 5 | 2 | 0 | 感染症以外は見ていない | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 11 | 2 | 0 | 避難訓練が実施されているのかわからない | 行政ルールに従って実施していきます。また同時に保護者様への周知も行なっていきます |
| | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 3 | 0 | 0 | | 保護者様と連携し、よりよい環境整備を進めてまいります |

| | | | | | | | | |
|-----|----|----------------|----|---|---|---|--|----------------------------|
| 満足度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 1 | 1 | 0 | できる職員さんがみんな異動になり、今まで受けることができた支援が受けることが出来なくなり、満足という評価をすることができない | 保護者様と連携し、よりよい環境整備を進めてまいります |
|-----|----|----------------|----|---|---|---|--|----------------------------|

- *1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童
- *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。